

ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ №__
(ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

Данный документ является публичной офертой Экспедитора адресованный физическому и юридическому лицу Российской Федерации заключить договор на оказание услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте Экспедитора по адресу <http://www.ftekrf.ru>.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Клиента к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является заказ услуги, и/или сдача груза, и/или оплата услуги, и/или получение груза, и/или подписание Договора. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз, и/или оплатившее услугу, и/или получившее груз признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Грузоотправитель подтверждает, что им получено согласие с условиями настоящего Договора от Клиента (Плательщик, Грузополучатель). Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять полномочия Грузоотправителя на представление интересов Клиента, так как полномочия следуют из обстановки.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента оказать Услуги, связанные с перевозкой Груза Клиента, или организовать их оказание согласно поручению Экспедитору.

1.1.2. Экспедитор обязуется по поручению Клиента за вознаграждение от своего, либо имени уполномоченного лица, оказывать Клиенту услуги «Наложного платежа».

1.1.3. Экспедитор обязуется по поручению Клиента за вознаграждение от своего имени, либо уполномоченного лица, за счет Клиента осуществлять покупку товаров, не противоречащих законодательству РФ.

1.2. Порядок оказания Экспедитором Клиенту услуг, а также порядок взаимоотношений Сторон, установлены в Регламенте транспортно-экспедиционных услуг (далее – Регламент).

Подписывая настоящий Договор и/или передавая Груз Экспедитору и/или оформляя накладную и/или заявку на услуги, Клиент подтверждает, что с Регламент оказания возмездных транспортно-экспедиционных услуг, размещенном на сайте Экспедитора по ссылке <https://www.ftekrf.ru>. Клиент ознакомлен и согласен. Заказ Услуг Экспедитору является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с условиями их оказания.

Изменения в Регламент публикуются на Сайте Экспедитора. Бумажный экземпляр Регламента, заверенный уполномоченным лицом, может быть получен Клиентом на основании его запроса.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Экспедитора.

2.1.1. Экспедитор вправе:

2.1.1.1. Заключать от своего имени договор(ы) перевозки\доставки\транспортировки груза для исполнения настоящего Договора.

2.1.1.2. Отказаться от приема Груза, не соответствующего условиям Договора, требующего по своему характеру особых условий перевозки, охраны или опасного по своей природе.

2.1.1.3. Приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе выполнения поручения несоответствия представленных документов Грузу или сведений о Грузе (вес, количество мест и т.д.).

2.1.1.4. Осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.1.5. Вводить новые дополнительные услуги. Услуга считается введенной с момента размещения информации о ней на сайте Экспедитора по адресу: <http://www.ftekrf.ru> (далее – Сайт). Для пользования новой дополнительной услугой не требуется внесение изменений в Договор. Заказ Услуги в поручении Экспедитору является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с условиями ее оказания.

2.1.1.6. Оказывать дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки и доставки груза до/от склада Экспедитора, полный перечень дополнительных услуг указан в Регламент оказания возмездных транспортно-экспедиционных услуг на сайте www.ftekrf.ru. Дополнительные услуги оказываются Экспедитором за счет Клиента по его поручению, либо без такого поручения в интересах Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора. Стоимость дополнительных услуг и условий их оказания размещены на сайте www.ftekrf.ru.

2.1.2. Экспедитор обязан:

2.1.2.1. Принимать груз в порядке и на условиях настоящего Договора и Регламента.

2.1.2.2. При заключении договора соблюдать условия заключения Договора указанные в Регламенте.

Клиент:

Экспедитор:

_____/_____ / _____/_____

2.1.2.3. Принимать Груз на условиях, указанных в Регламенте.

2.1.2.4. Извещать Грузополучателя о прибытии груза. Грузополучатель считается извещенным с момента направления уведомления Экспедитором.

2.1.2.5. Осуществлять сверку информации о свойствах Груза.

2.1.2.6. Уведомить Клиента не менее чем за 5 (пять) дней до прекращения оказания дополнительной услуги. Услуги, заказанные Клиентом до момента вступления в силу изменений, оказываются Экспедитором в полном объеме.

2.2. Права и обязанности Клиента.

2.2.1. Клиент обязан:

2.2.1.1. Передать Экспедитору Груз в соответствии с Регламентом.

2.2.1.2. Своевременно оплатить Услуги Экспедитора по тарифам Экспедитора, действующим на момент оказания услуги в порядке, установленном Договором и Регламентом.

2.2.1.3. Получить или обеспечить получение груза в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункте назначения.

2.2.1.4. Не передавать третьим лицам, не участвующим в процессе оказания услуг, Уникальный номер Груза, присваиваемый Экспедитором Грузу в целях его идентификации. Клиент уведомлен, что информация об Уникальном номере груза является надлежащим и достаточным основанием для получения всех сведений по данному Грузу (его перевозке, стоимости услуг, хранения и т.д.).

2.2.1.5. До момента заказа Услуг ознакомиться с тарифами Экспедитора, Регламентом и ориентировочными сроками оказания услуг, формами документов, используемыми сокращениями, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте.

2.2.2. **Клиент вправе:**

2.2.2.1. Требовать от Экспедитора выполнения условий настоящего Договора.

2.2.2.2. Заказать за свой счет Дополнительные услуги, указанные в Регламенте и/или размещенные на Сайте.

2.2.2.3. Заменить первоначально заявленного Грузополучателя до момента выдачи груза.

2.3. **Клиент гарантирует:**

2.3.1. Информация о свойствах и характере груза, родовом наименовании груза, условиях его перевозки, маркировке, весе, объеме, объявленной ценности, контактах Грузополучателя является достоверной.

2.3.2. Груз, переданный Экспедитору, не относится к категории грузов:

- запрещенных к перевозке действующим законодательством РФ и государств-участников Евразийского экономического союза;

- опасных грузов, в том числе легковоспламеняющихся, взрывоопасных, содержащих едкие, ядовитые вещества;

- требующих особых условий хранения и/или перевозки, в том числе скоропортящихся, чувствительных к температурному воздействию;

- перевозка которых Экспедитором не осуществляется (перечень грузов, не принимаемых к перевозке, размещен на Сайте).

2.3.3. Содержимое Груза соответствует заявленному в поручении Экспедитору (предоставляемым сопроводительным документам на груз).

2.3.4. Грузоотправитель распоряжается грузом на законных основаниях.

2.3.5. Представитель Клиента, уполномоченный на получение груза, имеет право на подписание документов, подтверждающих получение Груза, в том числе накладных на выдачу, актов оказанных услуг/УПД и иных документов, связанных с получением груза.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании тарифов Экспедитора на оказываемые услуги, действующих на момент принятия груза к отправке и указывается в Накладной Экспедитора. Размер вознаграждения за услуги по объявленной стоимости выделяется отдельно и включается в стоимость услуг Экспедитора.

3.2. Изменение Условий оказания услуг/отказ от Услуг Клиентом после сдачи груза Экспедитору не освобождает Клиента от обязательства оплатить первоначально заказанные Услуги в полном объеме, а также компенсировать расходы Экспедитора.

3.3. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе и его статуса (аванс/переплата), платежи первоначально засчитываются в счет оплаты задолженности Клиента за ранее оказанные услуги Экспедитором, а во вторую очередь списываются в качестве оплаты за услуги Экспедитора в момент оформления Клиентом груза к перевозке. Указанное положение действует также в отношении оплат, внесенных Клиентом в кассу Экспедитора. Стороны в соответствии с п.2. ст. 425 ГК РФ установили, что данное условие распространяется на задолженность Клиента перед Экспедитором, возникшую до момента подписания Договора.

3.4. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Клиента в виде аванса или переплаты, не являются коммерческим кредитом.

3.5. Изменение Плательщика не допускается в случаях:

а) наличия задолженности перед Экспедитором у первоначально заявленного Клиента (Плательщика);

Клиент:

Экспедитор:

_____/_____/_____

б) после выдачи груза.

5.8. При оплате услуг Экспедитора третьим лицом Экспедитор принимает такое исполнение обязательств в соответствии со ст. 313 ГК РФ.

3.6. Принятие услуг:

3.6.1. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения груза подписать Экспедитору Акт об оказанных услугах или вручить Экспедитору письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказанных услугах.

При отсутствии мотивированного отказа или подписанного Акта об оказанных услугах в вышеуказанный срок такой Акт считается подписанным со стороны Клиента без замечаний.

Акт об оказанных услугах, направленный Экспедитором по электронной почте, считается полученным Клиентом в день его направления Клиенту.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Экспедитор согласно действующего законодательства и Договора.

4.2. Клиент уведомлен и согласен, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Клиентом стоимости груза. Клиент гарантирует, что объявленная стоимость груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает все убытки, возникшие у Сторон вследствие нарушения Клиентом данной гарантии.

4.2.1. Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять достоверность объявленной ценности груза.

4.2.2. В случае выявления фактов завышения Клиентом объявленной стоимости груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Клиент в течение 5 (пяти) банковских дней, с момента направления документально подтвержденного требования, выплачивает Экспедитору штраф в размере разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Клиентом в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Клиентом обязательств, определенных п.4.2. Договора в случае, когда указанная в них стоимость груза ниже объявленной. Экспедитор также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.

4.3. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к перевозке, Экспедитор не несет ответственности за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов и внутри тарную недостачу.

4.4. Клиент несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), за правильность заполненной Экспедиторской расписки, оформленной для исполнения договора. Клиент не вправе предъявлять требования за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора Экспедитором, если это следовало из-за некорректной информации представленной Клиентом.

4.5. Клиент возмещает убытки, понесенные Экспедитором вследствие неисполнения Клиентом обязательств, определенных настоящим Договором, в том числе убытки, причиненные третьим лицам.

4.6. Клиент отвечает за действия/бездействие Грузоотправителя и/или Грузополучателя при исполнении настоящего Договора, как за свои собственные.

4.7. При отказе лица, указанного Клиентом в качестве Грузоотправителя, Грузополучателя и/или Плательщика, от сдачи /получения груза и/или оплаты счетов Экспедитора, Клиент несет солидарную ответственность перед Экспедитором за надлежащее исполнение обязательств по Договору.

4.8. Клиент обязуется возместить Экспедитору убытки, а также сумму наложенных на Экспедитора административных штрафов вследствие наступления любого из нижеуказанных обстоятельств:

- нарушения Клиентом гарантий, данных в п. 2.3. Договора;
- предоставления Клиентом недостоверных сведений о грузе, в том числе предоставления недействительных и/или содержащих недостоверные сведения и/или поддельных документов на груз;
- передачи Клиентом груза незаконно перемещенного через таможенную границу Евразийского экономического союза, в отношении которого не уплачены таможенные пошлины, налоги или не соблюдены установленные запреты и ограничения законодательством Российской Федерации и Евразийского экономического союза, либо передачи груза, в нарушение установленных запретов и/или ограничений примененной таможенной процедуры.

5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

5.1. Акт о наличии расхождений в количестве и качестве груза, составленный в отсутствие одной из Сторон, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.

5.2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора транспортно-экспедиционного обслуживания, обязательно предъявление претензии в письменной форме. Порядок досудебной претензионной работы определен в Регламенте.

Клиент:

Экспедитор:

_____ / _____

_____ / _____

5.3. Все споры и разногласия Стороны решают путем переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат рассмотрению в следующем порядке:

5.3.1. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - в Арбитражном суде Ростовской области.

5.3.2. Споры с физическими лицами:

- в районном суде города Каменск-Шахтинский Ростовской области, если спор подлежит рассмотрению в районном суде;

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны признают юридическую силу поручений Экспедитору, направленных по электронной почте, через личный кабинет либо путем заполнения заявок на Сайте, приравнивая такие поручения к официальному обмену документами. Образцы писем об изменении условий поручения размещены на Сайте. При изменении условий поручения после сдачи груза Экспедитору Экспедитор вправе по своему усмотрению принять их по электронной почте либо затребовать оригинал нарочно.

6.2. Для целей подтверждения импорта и/или экспорта товаров в Евразийском экономическом союзе по запросу Клиента, Грузоотправителя и/или Грузополучателя могут быть предоставлены следующие документы:

а) копия международной транспортной накладной CMR;

б) выписка из накладной на партию сборного груза по форме, утвержденной Экспедитором (за исключением случаев международной перевозки груза в порядке оказания услуги «Доставка»);

в) копия талона о прохождении государственного контроля, выдаваемого территориальными подразделениями Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (только при международной перевозке в Республику Казахстан).

Другие документы для целей подтверждения импорта и/или экспорта товаров в Евразийском экономическом союзе Экспедитором не оформляются и не могут быть предоставлены Клиенту, Грузоотправителю и/или Грузополучателю.

Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя.

6.3. Клиент дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных в порядке, определенном на Сайте.

При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

6.4. Клиент непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах, адресах электронной почты, а также абонентских номерах Грузоотправителя/Грузополучателя/Плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а так же Смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления, направленные через социальную сеть) Экспедитора. Клиент несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения Клиентом данного условия.

6.5. Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом или подписания его Сторонами и действует до момента исполнения сторонами обязательств. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) дней до момента расторжения.

6.6. Условия Договора не распространяются на оказание Экспедитором услуг по организации авиаперевозки груза. По всем остальным вопросам, не урегулированным положениями Договора, Стороны руководствуются законодательством РФ.

6.7. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Клиента о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Клиент:

Экспедитор:

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Клиент:

Экспедитор:

Клиент:

Экспедитор: